

Accedere tramite il sistema Federa o SpID dal link di accesso al Servizio di Sosia@Home del Comune di Ravenna e cliccare sul pulsante “Posizione Utente”:



Fig.1

successivamente sul pulsante “Estratti conto e pagamenti on-line”:



Fig.2

Selezionare il periodo di visualizzazione dei pagamenti e cliccare sul pulsante "OK":

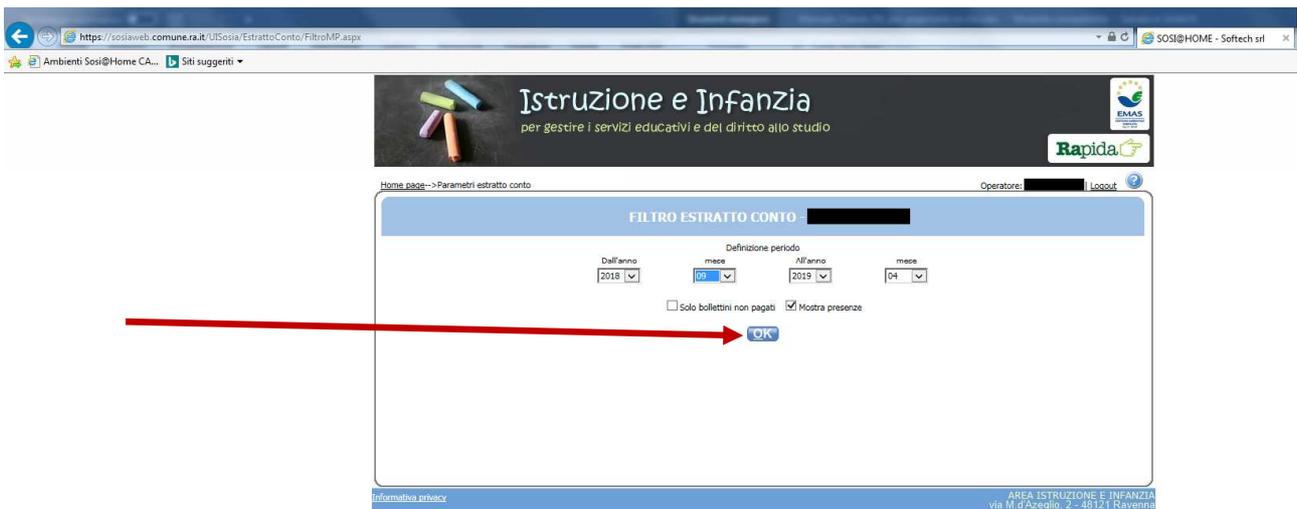


Fig.3

Saranno in questo modo visualizzati i bollettini / fatture intestati al pagante e dove presente il pulsante  sarà possibile pagarli:



Fig 4

Per pagare un bollettino o una fattura, selezionare il pulsante .

All'utente sarà richiesto di accedere al portale di pagamento tramite SpID o inserendo l'email di registrazione al portale Sosia@Home :

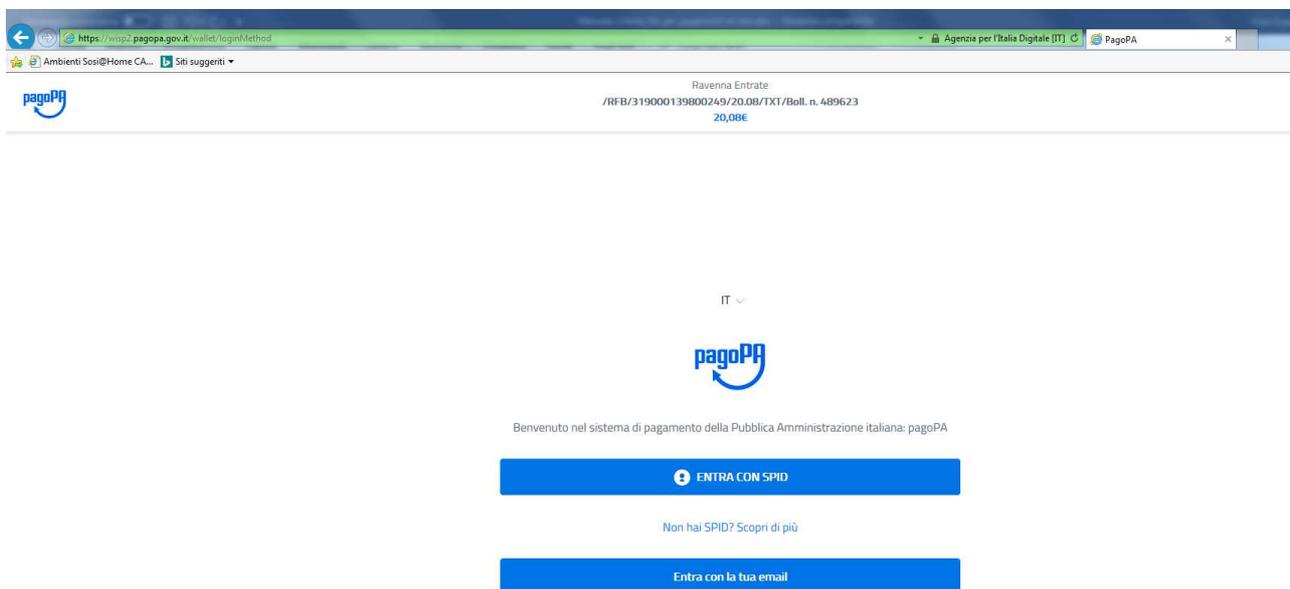


Fig. 5

Al termine della procedura di pagamento on-line, saranno inoltrate all'utente e-mail con l'esito della transazione e la quietanza in caso di pagamento andato a buon fine.

In caso di pagamento andato a buon fine nella pagina di estratto conto sarà valorizzato il campo "Pagato" in corrispondenza del bollettino/fattura pagato e il pulsante  non sarà più visualizzato.

In caso di pagamento non andato a buon fine, sarà possibile ritentare il pagamento a pulsante  disponibile:

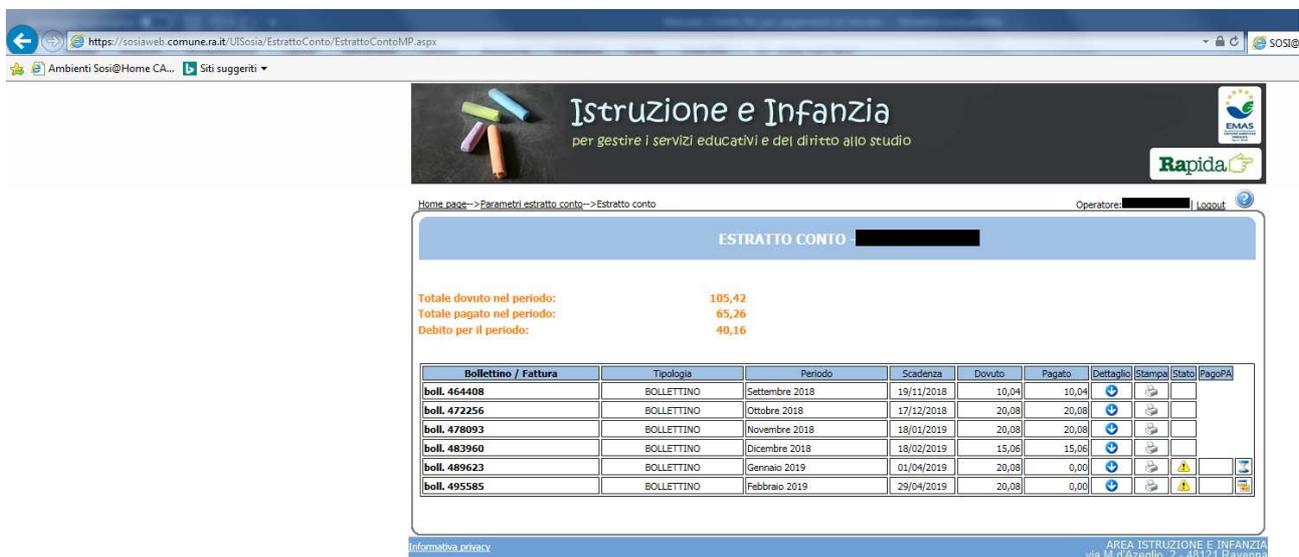


Fig. 6